

Politique d'expédition

Nous offrons des services de livraison à travers toute l'Europe ainsi qu'à l'international.

Pour la France métropolitaine, nous garantissons une livraison gratuite sous 48 à 72 heures.

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison ou au Point Relais indiqué par l'acheteur lors du processus de commande, sous réserve des restrictions de livraison spécifiées sur la page de validation de la commande par le client.

Nous traitons et expédions toutes les commandes dans un délai de 24 à 48 heures. Les délais de livraison sont de 48 à 72 heures pour COLISSIMO et Mondial RELAY.

Pour une livraison express via CHRONOPOST, toute commande passée avant 12h00 sera livrée le lendemain ; pour les commandes passées après cet horaire, la livraison s'effectuera le jour ouvré suivant.

Les commandes sont gérées par Mondial RELAY, La Poste ou tout autre prestataire disponible au moment de la commande, avec un service de livraison suivi et, si nécessaire, remise contre signature.

Notre méthode de livraison nécessite généralement 2 jours ouvrés, bien que ce délai puisse varier en fonction de la zone d'expédition de votre commande.

Lorsque l'Acheteur passe une commande comprenant plusieurs produits avec des délais de livraison variés, le délai de livraison de l'ensemble de la commande est déterminé par le délai le plus long.

Dans le cas où les délais de livraison excèdent soixante jours à partir de la date de commande, l'Acheteur est en droit de résilier le contrat conformément aux conditions et modalités prévues à l'Article L.216-2 du Code de la consommation.

Si l'Acheteur a déjà reçu le Produit, VOR&WOLVES effectuera le remboursement du produit ainsi que des frais de livraison « aller » conformément aux dispositions de l'Article L.216-3 du Code de la consommation.

Tout retard de remboursement qui ferait suite à un défaut de livraison expose le Vendeur à une majoration de 10% pour un retard inférieur ou égal à 30 jours, 20% pour un retard de 30 à 60 jours et 50% pour un retard supérieur à 60 jours. La société VOR&WOLVES SAS via le Site www.vor-and-wolves.online pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis.

Le produit est livré à l'adresse de l'acheteur ou en point relais, selon l'option sélectionnée lors de la validation de la commande. En cas d'absence de l'acheteur, un avis de passage sera laissé par le facteur, permettant de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, dans un délai précisé par les services postaux.

L'acheteur est tenu de vérifier, en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise ainsi que son contenu lors de la livraison.

-

En cas de dommage survenu pendant le transport, toute réclamation doit être adressée au transporteur dans un délai de trois jours suivant la livraison.

La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée en cas de retard ou de suspension de la livraison due à l'Acheteur ou à un cas de force majeure.